



AI Verklaring **Gebruik van kunstmatige intelligentie binnen** **Holleman Beckers Financieel Advies B.V.**

Bij Holleman Beckers Financieel Advies B.V. maken wij gebruik van kunstmatige intelligentie (AI) als ondersteunend hulpmiddel bij onze werkzaamheden. AI helpt ons om informatie efficiënter te verwerken, gesprekken en documenten te structureren en onze communicatie helder en zorgvuldig op te stellen. **AI ondersteunt onze adviseurs, maar vervangt hen niet.** De beoordeling van uw persoonlijke en financiële situatie, het advies dat wij geven en de uiteindelijke verantwoordelijkheid daarvoor blijven altijd bij uw financieel adviseur.

Waarvoor gebruiken wij AI?

Wij kunnen AI onder andere gebruiken voor het:

- structureren en samenvatten van informatie uit gesprekken en documenten;
- opstellen van concept-gespreksverslagen en dossiernotities;
- analyseren en vergelijken van financiële documenten;
- signaleren van mogelijke verschillen, onduidelijkheden of ontbrekende informatie;
- opstellen en verbeteren van klantcommunicatie;
- uitvoeren van aanvullende controles op adviesrapporten;
- ondersteunen van onderzoek naar actuele fiscale, financiële en hypothecaire onderwerpen.

AI wordt daarbij gebruikt als **hulpmiddel en extra controle**, niet als zelfstandig beslissysteem.

Hoe gaan wij om met uw gegevens?

Financiële dienstverlening vraagt om een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. Daarom gebruiken wij voor onze professionele AI-toepassingen een zakelijke, daarvoor ingerichte omgeving en hanteren wij het uitgangspunt van **dataminimalisatie**: wij verwerken niet méér persoonsgegevens dan voor het betreffende doel noodzakelijk is. Waar mogelijk worden gegevens die voor de verwerking niet nodig zijn verwijderd of afgeschermd. Bijzonder gevoelige identificatie- en beveiligingsgegevens worden niet onnodig in onze AI-werkomgeving opgenomen. Ook bij het gebruik van AI blijven onze normale privacy- en beveiligingsregels van toepassing.

Altijd menselijke controle

Een door AI gemaakte analyse, samenvatting, berekening of tekst beschouwen wij nooit automatisch als juist.

Onze adviseurs blijven verantwoordelijk voor de inhoud en controleren relevante AI-output voordat deze wordt gebruikt in uw dossier, advies of communicatie. AI neemt geen zelfstandig besluit over bijvoorbeeld de haalbaarheid van een financiering, de keuze voor een geldverstrekker of welk financieel product voor u passend is.

Ons financieel advies blijft mensenwerk.

Wij gebruiken AI juist om onze adviseurs meer ondersteuning te geven bij het verwerken en controleren van informatie, zodat zij hun tijd en aandacht kunnen blijven besteden aan wat het belangrijkste is: **uw persoonlijke situatie, uw wensen en een zorgvuldig en begrijpelijk financieel advies.**